

# **POLITIKA KVALITY**

Jsme firma poskytující produkty v oblasti Home Care a Baby Care v regionu střední a východní Evropy.

Ve snaze uspokojovat požadavky našich zákazníků budujeme efektivní integrovaný systém managementu s uplatněním zásad mezinárodních normy pro systém managementu kvality – **ČSN EN ISO 9001:2016**.

Naším cílem je dodávat zákazníkům produkty v kvalitě založené na komplexních a stále se rozvíjejících znalostech a tím vybudovat prostředí pro trvalou důvěru a rozvoj. Přijali jsme proto politiku s mottem:

## **Jsme váš spojenec pro méně námahy**

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:

### **1. Standardní systém managementu kvality**

- a) Vedení firmy se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, proto ji využívá v celé firmě. Spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům, k regionální veřejnosti i státu. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů.
- b) Management kvality založený na procesním řízení je organickou součástí celkového řízení firmy.
- c) Zajišťujeme výrobu bezpečných výrobků v souladu legislativou a s politikou mezinárodní skupiny MapaSpontex.
- d) V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

### **2. Zlepšování kvality našich zakázek**

- a) Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- b) Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu, bezpečnost a nezávadnost výrobků, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

### **3. Součinnost dodavatelů a kooperantů**

- a) Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- b) Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, certifikáty, prohlášeními o shodě).

### **4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality**

- a) Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- b) Ve firmě mají všichni zaměstnanci určeno, za co odpovídají, navzájem se k sobě chovají jako zákazníci a dodavatelé. Jsou motivováni, aby svými návrhy podporovali neustálý rozvoj společnosti.

*Tato Politika firmy je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality stanovené uvedenou normou. Vedení společnosti se zavazuje touto politikou také plně respektovat legislativu ČR i legislativu EU přímo platnou v ČR, popř. další normy a požadavky zákazníků.*

*Politika firmy je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou firmy opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.*

*Tato Politika firmy je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému managementu vedením.*

V Prodašicích dne 10. září 2020

Martin Cibulka  
Director CEE